



# Cura e Benessere

Il benessere dei nostri studenti è di grande importanza per le scuole di lingue del St Andrew's College, per garantire che si sentano al sicuro, protetti e soddisfatti nel loro ambiente di studio.

Class

Staff

Students

## Our Staff

- Tutto il personale è sottoposto a controlli appropriati sul background e sulla salvaguardia, e fornisce referenze.
- Tutto il personale ha una formazione di livello 1 in materia di salvaguardia, il personale direttivo ha una formazione di livello 2 e il responsabile designato per la salvaguardia ha una formazione di livello 3.
- Personale addestrato al primo soccorso nel campus. Gli studenti saranno portati al pronto soccorso locale in caso di emergenza o infortunio.
- Il personale di servizio è a disposizione per fornire assistenza e supporto 24 ore su 24.
- La direzione assiste nelle questioni relative all'alloggio, all'orientamento nel campus e consiglia le organizzazioni religiose o culturali locali.
- Una politica di salvaguardia completa viene aggiornata regolarmente e viene approfondita durante le giornate di inserimento del personale.

## Sicurezza

- È stato predisposto un piano d'azione per le emergenze per proteggere e prendersi cura dei nostri studenti.
- Al momento dell'arrivo, gli studenti vengono dotati di cordicelle e carte d'identità con un numero di contatto per le emergenze
- TV a circuito chiuso 24 ore su 24 in ogni campus e squadre di sicurezza 24/7 nei campus universitari
- All'arrivo gli studenti ricevono un discorso introduttivo che illustra le norme e le regole di sicurezza.
- Ai singoli studenti viene assegnato un membro del personale che agirà sempre da capogruppo
- I manuali degli studenti, che contengono informazioni importanti e contatti di emergenza, sono accessibili tramite un codice QR sulla carta d'identità di ogni studente.
- Esiste un numero di emergenza attivo 24 ore su 24 per le agenzie partner, i genitori e gli studenti.
- Assistiamo i capigruppo per garantire la sicurezza e la cura degli studenti al di fuori delle attività programmate e durante le escursioni.

## Assistenza e cura

- Gli studenti sono sorvegliati durante le attività, le lezioni e le escursioni, nonché durante le pause e i pasti.
- Forniamo assistenza per i trasferimenti dall'aeroporto
- Forniamo menu equilibrati con opzioni vegetariane e salutari. Le esigenze dietetiche sono soddisfatte
- Disponiamo di solide valutazioni per le attività, le escursioni e le sedi. Queste vengono riviste e aggiornate regolarmente
- Tutti i capigruppo ricevono un discorso introduttivo al loro arrivo che illustra le loro responsabilità nei confronti del gruppo ma anche come adulti in un centro residenziale.

Un meraviglioso viaggio d'istruzione nella vostra bellissima città e nel vostro college e una fantastica opportunità di incontrare il vostro staff professionale. Tutto (sia le lezioni che le attività) è stato organizzato perfettamente... I nostri studenti ricorderanno sempre i luoghi interessanti che hanno visitato e la calorosa accoglienza ricevuta dalla vostra scuola..

**Larissa and Elena, Group Leaders (Russia)**